



## **En el número gratuït 900 19 10 10**

# **L'Institut de les Dones reactiva el servei telefònic per a informar sobre els drets de les dones**

Nota de premsa

- **Amb un horari ininterromput d'atenció de dilluns a divendres laborables, entre les 9.00 i les 20.00 hores, i els dissabtes, de 9.00 a 14.00 hores.**
- **El servei, així mateix, canalitza queixes per discriminació per raó de sexe, així com sobre sexisme en la publicitat i els mitjans de comunicació.**
- **Aquest servei, que els últims anys es prestava només de manera escrita, està cofinançat pel Fons Social Europeu**
- **Proporcionarà el mateix servei a persones amb discapacitat auditiva i/o de la parla a través de l'aplicació telemàtica <https://www.telesor.es>**

**28 d'abril de 2021.-** L'Institut de les Dones ha reiniciat el servei telefònic d'informació i atenció sobre els drets de les dones. S'ofereix, per a tot el territori estatal, a través del número de telèfon gratuït 900191010, i té com a finalitat facilitar informació sobre els drets i recursos disponibles per a les usuàries.

L'horari d'atenció és de dilluns a divendres laborables, de 9.00 a 20.00 hores (a excepció dels dies 24 i 31 de desembre i 5 de gener, que serà fins a les 18.00 hores) i els dissabtes, de 9.00 a 14.00 hores. Fora d'aquest horari, poden deixar-se missatges que seran respostos en un termini de 24 hores, comptadores des del primer dia hàbil següent. Les consultes també poden continuar remetent-se per

Aquesta informació pot ser usada en part o en la seua integritat sense <sup>Alcalá, 37,</sup>28014 - MADRID



escrit, a través dels [formularis habilitats en la pàgina web](#) de l'Institut de les Dones, i seran ateses en un termini de vint dies hàbils, excepte els assumptes que estiguen subjectes a terminis immediats, en els quals el termini es reduirà a cinc dies hàbils.

Les matèries que són ateses, tant telefònicament com per escrit, estan relacionades amb:

Nota de premsa

- Els drets de les dones i de les possibles víctimes de discriminació per raó de sexe en matèria civil, penal, sociolaboral, de seguretat social, administrativa i, especialment, dels derivats de la Llei orgànica per a la igualtat efectiva de dones i homes, així com sobre la via per a exercitar-los.
- Els recursos disponibles relacionats amb aquestes matèries, en particular, sobre orientació i promoció per a l'ocupació, assessorament especialitzat sobre drets en matèria de família i conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i sobre organismes d'igualtat.
- La formulació de queixes per possible discriminació per raó de sexe, i també el procediment per a tramitar-les. En cas que aquestes queixes es consideren fonamentades, es podran traslladar a les entitats o organisme que es considere afectats o competents.

A través del 900191010 podran, a més, presentar-se queixes per continguts sexistes en la publicitat, Internet i els mitjans de comunicació dirigides a l'Observatori de la Imatge de les Dones, gestionat per l'Institut de les Dones.

Les persones amb discapacitat auditiva i/o de la parla seran ateses a través de l'aplicació telemàtica <https://www.telesor.es>, que els permet rebre la informació a través de dispositius tecnològics, com a mòbils, tauletes o navegador web.



L'Institut de les Dones també posa a la disposició de la ciutadania el correu electrònic [inmujer@inmujeres.es](mailto:inmujer@inmujeres.es) per a qualsevol consulta que no tinga caràcter jurídic.

#### Nota de premsa

La prestació d'aquest servei telefònic, que ha sigut adjudicat a través de concurs públic, tindrà un cost de 274.602 euros per a un període de dos anys i comptarà amb finançament dels Fons POISES per a inclusió social i economia social, del Fons Social Europeu. Estarà atès per dues persones amb estudis superiors de Dret o equivalent i formació en igualtat d'oportunitats entre dones i homes, per una persona tècnica superior en promoció d'igualtat i per dues persones amb categoria d'auxiliars administratives.

Aquest servei d'atenció telefònica contribueix a facilitar el compliment de les competències encomanades a l'Institut de les Dones per a previndre i eliminar qualsevol classe de discriminació per raó de sexe, proporcionar a les dones afectades atenció i informació sobre els seus drets i l'assistència, si escau, per a tramitar les reclamacions per discriminació que puguen correspondre.

### **Dades del Servei d'Informació i Atenció a dones i víctimes de discriminació per raó de sexe en 2020**

L'any 2020, l'Institut de les Dones va rebre 2.234 consultes o sol·licituds d'informació per escrit:

- 1.037 a través de l'Àrea Jurídica. Les qüestions més consultades són: El 32,8 % (341) sobre dret civil, d'aquestes 164 sobre separació i divorci i unions de fet; el 13,5 % (141) sobre ocupació (condicions de treball i acomiadament), i el 9,7% (101) sobre corresponsabilitat en l'ocupació (reducció de jornada per guarda legal de menors o majors a càrrec, lactància, excedència o

Aquesta informació pot ser usada en part o en la seua integritat sense <sup>Alcalá, 37,</sup>28014 - MADRID



modificació horària de la jornada de treball). El 97 % de les persones usuàries del servei són dones.

A més, va rebre 35 denúncies i queixes per possible situació de discriminació. D'aquestes 11 van ser canalitzades a diferents entitats o organisme públics estatals o autonòmics. Altres 96 consultes es van remetre a la Delegació de Govern contra la Violència de Gènere.

- Quant a les consultes d'informació no jurídica o relacionades amb les activitats de l'organisme, se'n van atendre 1.197, sobre les matèries següents, entre altres: informació general (24,2 %), activitats pròpies d'Inmujer (16,37 %); empenedoria i autoocupació (10,3 %), cursos de formació (7,2 %), sol·licituds de publicacions (5,2 %), plans i mesures d'igualtat en l'empresa (3,9 %), programes d'inserció sociolaboral o orientació laboral (3,1 %).